

Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования "Институт цифровых профессий"

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНОО ВО "Институт  
цифровых профессий"

Устименко В.А. \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**

Москва 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	11
4. КОМПЛЕКС ИНДИКАТОРОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОБЪЕКТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	13

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет организационные основы внутренней системы оценки качества образования Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования "Институт цифровых профессий" (далее – АНОО ВО "Институт цифровых профессий", организация).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

- приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.06.2015 N 636 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры";

- приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 N 860 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования";

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией";

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

- федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.06.2019 N 796 "Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки";

- уставом и локальными нормативными актами АНОО ВО "Институт цифровых профессий";

- нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех работников АНОО ВО "Институт цифровых профессий", осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами и лиц, привлекаемых на иных условиях.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности организации.

Внутренняя система оценки качества образования является средством:

- повышения объективности оценки знаний, умений, практического опыта обучающихся, их компетенций, ответственности за результаты обучения, повышения их конкурентоспособности на рынке труда;

- повышения объективности оценки деятельности преподавательского состава, их ответственности за результаты своей работы;

- повышения эффективности управления образовательным процессом в отдельных структурных подразделениях и организации в целом;

- обобщения и распространения передового педагогического опыта с целью оказания конкретной методической помощи педагогическим работникам организации.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования позволяет ректору и администрации организации осуществлять процесс

непрерывного наблюдения за фактическим положением дел в системе образовательного процесса, получать информацию для принятия внутренних управленческих задач для обеспечения стабильности и конкурентоспособности образовательной системы организации.

1.6. В настоящем положении используются следующие термины и определения:

- документ – зафиксированная на материальном носителе информация с определенными реквизитами;

- измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.);

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- компетенция – динамическая комбинация знаний, умений, опыта и способность применять их для успешной профессиональной и иных видов деятельности;

- контроль результатов обучения – процесс сопоставления достигнутых результатов обучения с заданными в целях обеспечения качества подготовки обучающихся;

- мониторинг – сбор информации, обработка, систематизация и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития, выполненный на основе указанной информации;

- оценка результатов обучения – процедура определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг

(словарь-справочник современного русского профессионального образования);

- показатель (индикатор) – формализованная характеристика свойств объектов;

- федеральный государственный образовательный стандарт (далее - ФГОС) – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

## 2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах системы, требованиям к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) — совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающая на единой концептуально-методической базе:

- определение критериев и показателей качества;
- формирование шкалы уровней достижения качества;
- проведение оценки, фиксации и анализ результатов;
- подготовку рекомендаций по использованию результатов оценки.

2.2. Целями ВСОКО являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в АНОО ВО "Институт цифровых профессий", обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

- получение объективной информации о состоянии качества образования в АНОО ВО "Институт цифровых профессий", тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений.

2.3. Достижение цели обеспечивается решением следующих задач:

- осуществление систематического сбора информации (первичных данных) о состоянии образовательной деятельности;

- осуществление статистической и аналитической обработки собранных данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям;

- разработки и (или) отбора объективных методов оценки, единой системы показателей и объективных критериев оценивания результатов образовательной деятельности;

- разработки необходимой документации (инструментария) для информационного сопровождения оценки;

- последовательного отслеживания динамики показателей эффективности образовательной деятельности, динамического и сопоставительного анализа изменений характеристик объектов оценки;

- оказание помощи педагогическим работникам в овладении технологией диагностики результатов профессиональной деятельности;

- оперативное информирование всех субъектов образовательных отношений о результатах оценки;

- обеспечение доступности первичных данных и (или) документов;

- хранение первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, на бумажном и электронном носителях в течение определенного срока.

2.4. Функции ВСОКО:

- информационно-оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в организации, в том числе в процессе подготовки отчета о самообследовании;

- формирующая и коррекционная – своевременное внесение изменений в организацию образовательного процесса;

- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;

- координационная – согласование действий и деятельности разных специалистов организации;

- поисково-исследовательская - активное участие в мониторинге всех субъектов образовательного процесса (администрации, педагогов, обучающихся, родителей обучающихся (их законных представителей) и пр.);

- гностическая – накопление, анализ, обобщение, анализ данных о качестве образования.

#### 2.4. Основными принципами ВСОКО являются:

- приоритет управления, т.е. нацеленность результатов ВСОКО на принятие управленческого решения;

- целостность, т.е. использование в процессе ВСОКО основных показателей качества образования, установленных федеральными и региональными органами управления образованием;

- оперативность, т.е. сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения;

- целостность, т.е. использование в процессе ВСОКО основных показателей качества образования, установленных органами управления образованием;

- оперативность, т.е. сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения;

- информационная открытость, т.е. доступность информации о состоянии и динамике качества образования для всех субъектов

образовательных отношений АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.5. Субъектами оценки являются, с одной стороны, должностные лица, представляющие информацию и, с другой стороны, должностные лица, использующие ее для принятия управленческих решений.

2.6. Объектами ВСОКО являются:

- качество образовательных программ, реализуемых в организации;

- качество условий реализации образовательной программы, в том числе функционирования электронной информационно-образовательной среды;

- качество кадрового обеспечения;

- качество образовательного процесса;

- качество подготовки обучающихся АНОО ВО "Институт цифровых профессий" и профессиональные достижения выпускников.

Основными методами сбора первичных данных о состоянии объектов оценки являются:

- наблюдение – направленное, систематическое, непосредственное визуальное восприятие и регистрация явлений (ситуаций, процессов), значимых с точки зрения целей управления качеством образования;

- опрос – метод сбора информации, позволяющий собрать как объективную (биографические факты, иные личные сведения о том или ином лице, группе лиц), так и субъективную (жизненные цели, ценности, мотивы, индивидуальные предпочтения и т.д.) информацию; осуществляется в виде устного или письменного, индивидуального или группового опроса;

- тестирование – метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемыми ряда специальных заданий;

- метод анализа документов – метод сбора данных в ходе проведения исследований систем управления, основанный на применении информации, зафиксированной в письменной или печатной форме, в электронном виде, в графической форме и др.;

- внутренние аудиты (проверки) – систематические, независимые и документированные процессы получения свидетельств соответствия и объективного оценивания объектов оценки с целью установления степени выполнения установленных критериев;

- метод экспертных оценок – метод сбора информации для целей ВСОКО, заключающийся в использовании знания и опыта одного или нескольких экспертов в условиях отсутствия общепризнанных эталонов (методик, алгоритмов) для оценки объекта оценки.

2.7. Информация (первичные данные), собранная в результате проведения процедуры оценки, подлежит статистической и аналитической обработке и последующему документальному оформлению результатов для их предоставления непосредственным пользователям.

Решение о распространении той или иной информации путем размещения ее на официальном сайте АНОО ВО "Институт цифровых профессий" или иным способом принимается ректором организации с учетом требований законодательства РФ.

Доступ к данным, содержащим персональную информацию (т.е. информацию о конкретных обучающихся, их родителях, педагогических работниках и других лицах), ограничивается законными правами этих лиц.

2.8. Информация, собранная в результате мониторинговых исследований, подлежит хранению с обеспечением неизменности ее содержания (содержания) и систематическому пополнению.

Документарные формы (журналы, оперативные сводки, аналитические записки, текущие, промежуточные и итоговые отчеты и иные формы), содержащие информацию ВСОКО, хранятся в подразделениях организации у должностных лиц. Хранение осуществляется на бумажном и (или) электронном носителе.

Процедуре ВСОКО предшествует инструктаж должностных лиц по вопросам его проведения.

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. ВСОКО осуществляется согласно программе, которая разрабатывается на период текущего учебного года.

3.2. Организация ВСОКО включает следующие этапы:

- 1) определение объектов оценки;
- 2) изучение нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность субъектов образовательных отношений в сфере объекта оценки;
- 3) определение основных задач оценки;
- 4) определение сроков и исполнителей;
- 5) изучение показателей качества и их критериальных значений;
- 6) выбор форм и методов оценки;
- 7) констатация фактического состояния дел;
- 8) объективная оценка этого состояния;
- 9) выводы, вытекающие из оценки;
- 10) рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в АНОО ВО "Институт цифровых профессий" или устранению несоответствий;
- 11) рассмотрение результатов и принятие решений органами управления АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

3.3. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся АНОО ВО "Институт цифровых профессий";

- анализ творческих достижений обучающихся АНОО ВО "Институт цифровых профессий" и профессиональной деятельности педагогических работников;

- результаты самоанализа в процессе государственной аккредитации;

- результаты статистических, социологических психолого-педагогических и иных исследований, проведенных по

инициативе АНОО ВО "Институт цифровых профессий" и/или по инициативе субъектов образовательных отношений.

3.4. Должностные лица (эксперты), осуществляющие оценку качества образования имеют право:

- знакомиться с нормативной правовой документацией, устанавливающей требования к результатам деятельности;

- знакомиться с планирующей и отчетной документацией;

- изучать практическую деятельность педагогических работников АНОО ВО "Институт цифровых профессий" через анализ учебных занятий;

- анализировать статистические данные о результатах текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- анализировать результаты учебной, воспитательной, методической и другой педагогической работы;

- организовывать исследования;

- констатировать фактическое положение дел и делать соответствующие выводы;

- вырабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию обучения и воспитания обучающихся и повышению эффективности образовательной деятельности, выносить их на публичное рассмотрение коллегиальных органов управления АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

3.5. Источниками сбора данных ВСОКО являются:

- данные статистической отчетности;

- учебные документы (данные о проведении учебных занятий, ведомости результатов промежуточной аттестации обучающихся, протоколы заседаний экзаменационных комиссий и т.п.);

- учебно-методические документы и материалы, обеспечивающие реализацию образовательных программ;

- портфолио образовательных и творческих достижений обучающихся;

- планирующая и отчетная документация организации;

- информация, размещенная официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», в электронной информационно-образовательной среде организации;

- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований;

- иные источники в соответствии с задачами ВСОКО.

3.6. В состав лиц, осуществляющих оценку, входят заместители ректора; сотрудники подразделений; преподаватели и иные должностные лица.

3.7. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

#### 4. КОМПЛЕКС ИНДИКАТОРОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОБЪЕКТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Комплекс индикаторов и показателей ВСОКО сформирован в соответствии с:

- целевыми индикаторами и показателями качества образования;
- реальными условиями и ресурсным обеспечением образовательного процесса в организации.

4.2. Комплекс индикаторов и показателей качества образовательных программ включает:

- соответствие реализуемых в организации программ нормативным правовым актам в сфере образования, требованиям ФГОС, локальным нормативным актам;

- соответствие реализуемых в организации программ потребностям рынка труда и запросам работодателей;

- соответствие реализуемых в организации программ потребностям обучающихся как потребителей образовательных услуг.

4.3. Комплекс индикаторов и показателей качества образовательного процесса включает:

- соответствие локальных нормативных актов, регламентирующих образовательный процесс в организации, нормативным правовым актам;

- обеспеченность участников образовательного процесса учебно-методическими материалами, справочной литературой,

современными, в том числе электронными, источниками информации и информационно-коммуникационными технологиями;

- обеспеченность ресурсами, необходимыми для функционирования и развития системы воспитания, условий для успешной социальной и профессиональной адаптации обучающихся, сохранения и укрепления их здоровья, развития творческих способностей.

4.4. Комплекс индикаторов и показателей качества подготовки в организации и профессиональных достижений выпускников включает:

- сохранность контингент обучающихся по состоянию на начало и конец учебного года;

- качество образовательных результатов (показатели успеваемости, качества обучения, среднего балла по результатам промежуточной и государственной итоговой аттестаций);

- уровень социализации обучающихся, степень соответствия их социального опыта социальным стандартам, принятым в обществе, личностные достижения выпускников;

- востребованность специалистов на рынке труда, трудоустройство.